

# Algemene Voorwaarden

Telecommunicatie Net4IT B.V.

Deze voorwaarden zijn een uitbreiding op de Voorwaarden van Net4IT B.V. en van toepassing indien klant betreffende diensten en of producten afneemt. De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Net4IT B.V. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Net4IT B.V. en de bepalingen van de onderhavige voorwaarden, prevaleren deze laatste.

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door Net4IT B.V. terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

## 1. Definities

- 1.1 *Algemene Telecommunicatie Voorwaarden Net4IT B.V.*: deze algemene voorwaarden
- 1.2 *Apparatuur*: de benodigde apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot of het gebruiken van de diensten
- 1.3 *Betalnummer*: een netwerkaansluitpunt voor verbinding waarmee een toeslag verschuldigd is (in Nederland bijvoorbeeld alle 0900-nummers)
- 1.4 *Net4IT B.V.*: Net4IT B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Purmerend, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 37113445
- 1.5 *Dienst of diensten*: de dienst(en) of opdrachten die door Net4IT B.V. ten behoeve van klanten wordt verricht
- 1.6 *Dienstenaanbieder*: elke netwerk- of dienstenaanbieder die Net4IT B.V. geboden acht, waarmee Net4IT B.V. zal samenwerken om de diensten te leveren
- 1.7 *Gebruiker*: degene die een dienst afneemt of gebruikt, ongeacht of hij of zij klant is
- 1.8 *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Net4IT B.V. een aanbod heeft gedaan of degene die zich bij Net4IT B.V. heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie Net4IT B.V. een overeenkomst heeft gesloten
- 1.9 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Net4IT B.V. en de klant tot levering van een of meer diensten
- 1.10 *Persoonlijke informatie*: de persoonsgegevens van klanten en gebruikers die Net4IT B.V. kan verwerken krachtens deze Algemene Voorwaarden
- 1.11 *Tarieven*: de voor de klant geldende tarieven voor het gebruik van de diensten, welke tarieven van tijd tot tijd wijzigen en bij Net4IT B.V. te raadplegen zijn
- 1.12 *Vervaldatum*: de datum die vermeld staat op een door Net4IT B.V. aan een klant verstuurd factuur en waarop uiterlijk de factuur betaald moet zijn.
- 1.13 *Verkeersgegevens*: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van Net4IT B.V. door van de Net4IT B.V. diensten gebruik te maken
- 1.14 *VoIP*: Voice over Internet Protocol (spraak over het internet protocol)
- 1.15 *Nummerportabiliteit*: de mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefoonaanbieder overstapt naar een andere
- 1.16 *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemene erkende Feestdagen

## 2. Toepasselijkheid en wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Net4IT Telecommunicatie Voorwaarden zijn een uitbreiding op de Algemene Voorwaarden van Net4IT B.V. en van toepassing indien klant telecommunicatiediensten afneemt. De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Net4IT B.V. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Net4IT B.V. en de bepalingen van de onderhavige voorwaarden, prevaleren deze laatste.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door Net4IT B.V. terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

NET4IT Algemene Voorwaarden - Telecommunicatie\_RevD1\_JVA-1\_11/04/23

### 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De klant kan zich schriftelijk, mondeling, telefonisch of op elektronische wijze aanmelden bij Net4IT B.V. voor de diensten.
- 3.2 Het staat Net4IT B.V. vrij om zonder opgave van reden een aanmelding van een klant te weigeren en derhalve geen overeenkomst met die desbetreffende klant aan te gaan.
- 3.3 De klant zijnde een natuurlijke persoon verklaart ten minste 18 jaar oud te zijn en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben. De klant zijnde een rechtspersoon wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon die verklaart dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, alsmede dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Net4IT B.V. van de aanmelding van de klant voor de diensten, welke aanvaarding wordt bevestigd door Net4IT B.V. aan de klant door verzending van een bevestiging.

### 4. De Diensten

- 4.1 Om de diensten te leveren, kan Net4IT B.V. gebruik maken van een dienstenaanbieder. Met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Net4IT B.V. Privacy Verklaring ten aanzien van Persoonlijke Informatie, machtigt de klant Net4IT B.V. tot het aan een dienstenaanbieder verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten die Net4IT B.V. noodzakelijk acht om de diensten te leveren.
- 4.2 Net4IT B.V. garandeert niet dat de diensten continue of zonder storingen beschikbaar zullen zijn. Net4IT B.V. zal zich naar redelijkheid inspannen de door de gebruiker aan Net4IT B.V. schriftelijk of telefonisch gemelde storingen in de diensten en andere klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en mogelijkerwijs te verhelpen en de klant daarvan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte te stellen.
- 4.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van deugdelijke en geschikte apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten.
- 4.4 Net4IT B.V. kan, zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de Overeenkomst ontbinden:
  - A) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van Net4IT B.V. of van een dienstenaanbieder gedurende een noodsituatie;
  - B) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door Net4IT B.V. kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten;
  - C) indien gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik is gemaakt van de overeengekomen dienst;
  - D) indien Net4IT B.V. de klant niet, na zich daartoe in redelijkheid te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.
- 4.5 Net4IT B.V. zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze in kennis te stellen van de beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten ingevolge het bepaalde in artikel 4.4.

### 5. Aansprakelijkheid voor het gebruik van de Diensten

- 5.1 De klant zal Net4IT B.V. voor het gebruik van de diensten de kosten betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle toegang tot, gebruik van, en kosten voor gebruik van de diensten via de door de klant aan Net4IT B.V. berichte aansluiting(en) of via wachtwoorden of toegangscode van de klant. Het voorgaande geldt eveneens voor enig gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant, tot het moment dat dit onbevoegd gebruik aan Net4IT B.V. is gemeld en door Net4IT B.V. de toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant is geblokkeerd.
- 5.3 Gebruikers zullen de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, en in overeenstemming met door Net4IT B.V. gegeven redelijke aanwijzingen of instructies. Gebruikers zullen de diensten niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen. Gebruikers zullen de diensten voorts slechts gebruiken in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit. Gebruikers zullen elk onrechtmatig gebruik van de diensten of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst op eerste vordering van Net4IT B.V. of enige bevoegde autoriteit staken en gestaakt houden.
- 5.4 De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door Net4IT B.V..

## 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1** De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Net4IT B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 6.2** De klant geeft bij deze toestemming aan Net4IT B.V. zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Net4IT B.V. welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Net4IT B.V. en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Net4IT B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie.
- 6.3** De klant onthoudt zich ervan overige klanten of gebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's –al dan niet via het systeem– op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Net4IT B.V., overige klanten of gebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Net4IT B.V. toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 6.4** Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, gedragingen waaronder ook het zogenaamde spitting: spamming via VoIP, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 6.5** Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Net4IT B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 6.6** Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van VoIP door de klant of van de aangesloten apparatuur, zal de klant aan de door Net4IT B.V. te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Net4IT B.V. noodzakelijk is, kan Net4IT B.V. de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 6.7** Bij verlies of diefstal van de apparatuur danwel de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van VoIP, dient de klant Net4IT B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Net4IT B.V. zal alsdan de levering van de dienst opschorten (buiten gebruikstellen). De klant is de gebruiksvergoedingen voor VoIP verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele her aansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de klant. Net4IT B.V. is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van VoIP.
- 6.8** Net4IT B.V. is niet aansprakelijk indien zij, achteraf gezien ten onrechte, niet overgaat tot buitengebruikstelling en evenmin indien achteraf zal blijken dat een eventuele buitengebruikstelling ten onrecht is geschied.
- 6.9** Bij gebruik van de diensten blijft degene die met Net4IT B.V. het abonnement heeft gesloten, onverkort aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit hoofde van de door de eindgebruiker met Net4IT B.V. te sluiten overeenkomsten terzake van VoIP voor de eindgebruiker zullen ontstaan. De klant staat er jegens Net4IT B.V. voor in dat de eindgebruiker diens verplichtingen nakomt.

## 7. Diensten van derden

- 7.1** Voor veel diensten is Net4IT B.V. afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Net4IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 7.2** Indien de klant ten behoeve van VoIP, software van derden gaat gebruiken, is Net4IT B.V. voor enig functioneren van de software niet aansprakelijk.

## 8. Beheer van het systeem

- 8.1** Het onderhoud aan VoIP wordt gedaan door of vanwege Net4IT B.V.. Ten behoeve van onderhoud kan Net4IT B.V. tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. Net4IT B.V. zal dit tot het minimum beperken en dit tijdig meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

## 9. Tarieven, kosten en betaling

- 9.1** Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt de klant door Net4IT B.V. in maandelijkse termijnen achteraf gefactureerd. Deze kosten betreffen het variabele gebruik (verkeerskosten) van de dienst en de maandelijkse vaste abonnementskosten. Net4IT B.V. kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de klant.

- 9.2** De facturen worden door Net4IT B.V. vastgesteld overeenkomstig de tarieven die gelden op het moment dat van de onderscheiden diensten gebruik is gemaakt. Net4IT B.V. kan de aan het abonnement verbonden tarieven te allen tijde wijzigen. De tarieven zijn bij Net4IT B.V. op te vragen. Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.
- 9.3** Indien een factuur naar het oordeel van de klant onjuist of onvolledig is, dan is de klant bevoegd Net4IT B.V. daarvan binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis te stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de klant onjuist zijn.
- 9.4** Na gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur door de klant, zal de hoogte van de factuur worden heroverwogen en definitief worden vastgesteld door Net4IT B.V.. Zo nodig verzendt Net4IT B.V. alsdan een nieuwe factuur met een nieuwe vervaldatum.
- 9.5** Indien de klant niet heeft betaald uiterlijk op de (nieuwe) vervaldatum, dan is de klant vanaf de vervaldatum automatisch en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van dergelijk verzuim, behoudt Net4IT B.V. zich het recht voor de klant een bedrag van € 50,00 aan administratiekosten in rekening te brengen. Voort is, ingeval van een dergelijk verzuim, Net4IT B.V. gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met de wettelijke rente, een en ander voor iedere dag dat de klant in gebreke blijft te betalen.
- 9.6** Indien ter verkrijging van voldoening van een door de klant verschuldigd bedrag een incassoprocedure of gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, dan is Net4IT B.V. gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) 15% incassokosten over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00, ofwel (ii) de werkelijke kosten van incasso indien deze hoger zijn dan voornoemd percentage van 15% of € 100,00.
- 9.7** Behoudens tegenbewijs, geldt de administratie van Net4IT B.V. als doorslaggevend bewijs voor het gebruik van de diensten en de door de klant verschuldigde bedragen..

## 10. Overmacht

- 10.1** Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Net4IT B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 10.2** Net4IT B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Net4IT B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Net4IT B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Net4IT B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## 11. Persoonlijke informatie

- 11.1** Net4IT B.V. hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de klant, redenen waarom zij een eigen privacy beleid uitvoert, zoals uiteengezet in de Net4IT B.V. Privacy Verklaring.
- 11.2** Onverminderd het gestelde in de Net4IT B.V. Privacy Verklaring, kan Net4IT B.V. in ieder geval persoonlijke informatie verwerken, welke bestaat uit:
- A) naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer(s), geboortedatum, rijbewijsnummer, paspoortnummer en het nummer van enig ander legitimatiebewijs.;
  - B) details en status van alle rekeningen bij Net4IT B.V. of bij de aan Net4IT B.V. gelieerde rechtspersonen;
  - C) gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit;
  - D) verkeersgegevens betreffende het gebruik van de diensten, inclusief de telefoonnummers waarnaar gebeld is en de daarmee samenhangende persoonlijke gegevens.
- 11.3** De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt bij zijn aanmelding voor de diensten en zal Net4IT B.V. steeds onmiddellijk in kennis stellen van latere wijzigingen in zijn aanmeldingsgegevens.
- 11.4** Indien Net4IT B.V. het vermoeden heeft dat door de klant opgegeven gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) correct zijn, kan Net4IT B.V. met onmiddellijke ingang de levering van de dienst opschorten of beëindigen.
- 11.5** De klant verstrekt op het eerste verzoek van Net4IT B.V. (meer of aanvullende) correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken ter zake wanneer Net4IT B.V. zulks nodig acht. Het niet nakomen van deze bepaling vormt een schending van deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan Net4IT B.V. zonder nadere ingebrekestelling, de levering van de dienst kan opschorten en de overeenkomst ontbinden.
- 11.6** De klant kan zijn persoonlijke informatie die door Net4IT B.V. wordt verwerkt opvragen bij Net4IT B.V..

**11.7** Onverminderd het gestelde in de Privacy Verklaring, gaat de klant er in ieder geval mee akkoord en machtigt Net4IT B.V. en de aan Net4IT B.V. gelieerde rechtspersonen om persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van Net4IT B.V., kredietregistratie-instanties, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, incassobureaus en advocaten, dienstenaanbieders en de zakelijke referenties of werkgever(s) van de klant, een en ander met inachtneming van de Net4IT B.V. Privacy Verklaring en de toepasselijke privacywetgeving, ten behoeve van de volgende doeleinden:

- A) uitvoering van de diensten ten aanzien van gebruikers;
- B) het toepassen van het kredietbeleid van Net4IT B.V. op de aanmelding van de klant voor de diensten en op het gebruik van de diensten door de klant;
- C) voor het lopend kredietbeheer van de rekening(en) van de klant bij Net4IT B.V. of aan Net4IT B.V. gelieerde rechtspersonen, inclusief het innen van achterstallige betalingen;
- D) het lopend onderhoud van kredietgegevens die op de klant betrekking hebben;
- E) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten van Net4IT B.V.;
- F) het onderzoeken en tegengaan van (mogelijke) fraude, misbruik of gebruik in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van de diensten.

**11.8** Persoonlijke informatie wordt door Net4IT B.V. bewaard zo lang als de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet zulks toestaan.

**11.9** Overdracht van de persoonlijke informatie en bloc kan plaatsvinden ingeval van een activaoverdracht aan een derde, zoals een dochtervennootschap van Net4IT B.V. of een derde koper.

## **12. Duur en beëindiging**

**12.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden en daarna steeds stilzwijgend verlengd met een maand. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn aangevraagd. De opzegtermijn bedraagt een maand. Opzeggingen dienen drie maanden voor het einde van de contractperiode bij Net4IT B.V. te zijn ingediend.

**12.2** Onverminderd het recht van Net4IT B.V. om de overeenkomst overeenkomstig het elders bepaalde te beëindigen, kunnen Net4IT B.V. en de klant de overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

**12.3** De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan Net4IT B.V. verschuldigde bedragen.

## **13. Geschillenregeling**

**13.1** Geschillen tussen een klant, zijnde een klant en Net4IT B.V. over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Net4IT B.V. te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de klant als door Net4IT B.V. worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (adres: Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

- 13.2** A) Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Net4IT B.V. heeft voorgelegd.
- B) Net4IT B.V. zal hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

**13.3** Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Net4IT B.V., dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

**13.4** Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is Net4IT B.V. aan deze keuze gebonden. Indien Net4IT B.V. dit wil doen, moet hij de klant vragen zich binnen tien weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Net4IT B.V. dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

**13.5** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is te vinden op de website [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **14. Toepasselijk recht en jurisdictie**

**14.1** Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regeland recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.

**14.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 13, zullen alle geschillen welke tussen Net4IT B.V. en de klant mochten ontstaan terzake deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de diensten ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, onverminderd het recht van de klant om binnen een maand nadat door Net4IT B.V. een beroep op dit artikel is gedaan aan te geven dat hij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats wenst te worden gedagvaard.